

BÁO CÁO VỀ VIỆC PHÁT HIỆN MỸ PHẨM GIẢ

Kính gửi:

- Cục Quản lý Dược – Bộ Y tế
- Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh

Công ty Cổ phần Sanofi Việt Nam
Mã số thuế: 0312233458

Địa chỉ trụ sở: Lô I-8-2, Đường D8, Khu Công nghệ cao, Phường Tăng Nhơn Phú, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Địa chỉ văn phòng: Phòng 14.03, lầu 14, Tháp 2, Tòa nhà The Nexus, 3A-3B Tôn Đức Thắng, phường Sài Gòn, thành phố Hồ Chí Minh

Người đại diện: VALENTINA YOVCHEVA BELCHEVA – Tổng Giám Đốc

SĐT / Email liên hệ: 0933 538 379 – Email: Thingochan.Nguyen@sanofi.com

Nội dung báo cáo:

1. Tên sản phẩm bị làm giả: LACTACYD BABY EXTRA MILKY
2. Mô tả sản phẩm chính hãng:
 - Số công bố: 002968/21/CBMP-HCM, cấp ngày 05/11/2021
3. Chi tiết sản phẩm nghi là giả:
 - Số lô: không có lô trên bao bì sản phẩm
 - Hạn sử dụng: 25.09.2027

CỤC QUẢN LÝ DƯỢC	
Đ	Số: 4516
É	Ngày: 25/7/2025
N	
Chuyên:	





- Sự khác biệt so với hàng thật:

- ✓ Trình bày bao bì & nắp, font chữ khác với bao bì thật
- ✓ Không có số lô
- ✓ Xác nhận dây chuyền không có sản phẩm nào thuộc dòng sản phẩm thực tế được sản xuất tại ngày trên chai (25/09/2024).
- ✓ Thể chất và mùi sản phẩm khác rõ rệt so với sản phẩm thật (mẫu nhận thực tế).
- ✓ Số lô được in bằng mực thường, khác với sản phẩm công ty là số lô được in bằng laser

4. Nơi phát hiện:

- Nền tảng thương mại điện tử Shopee, kênh không chính hãng của Sanofi (shopee.vn/giadungtaikhokhonglovegia?page=1&sortBy=pop&tab=0)
- Cửa hàng bán lẻ HD Mart Gia Lai



5. Thời gian phát hiện:

- Phát hiện ngày 22/5/2025
- Gửi mẫu đi kiểm tra tại nhà máy Sanofi tại Pháp và nhận kết quả ngày 24/6/2025: xác nhận sản phẩm là hàng giả

6. Biện pháp công ty đã thực hiện:

- Thu thập bằng chứng hình ảnh, báo cáo bộ phận chống hàng giả của nội bộ Sanofi
- Xác nhận cửa hàng bán lẻ không thuộc phạm vi phân phối của Sanofi.

7. Kiến nghị:

- Đề nghị quý cơ quan xác minh, kiểm tra
- Xử lý cá nhân/tổ chức làm giả theo quy định
- Phối hợp ngăn chặn tái diễn hành vi

Chúng tôi cam kết cung cấp thông tin trung thực và sẵn sàng phối hợp trong quá trình điều tra, xử lý vụ việc.

Trân trọng!

TP.HCM, ngày 23 tháng 07 năm 2025

Tổng Giám Đốc

Người được ủy quyền



Nguyễn Thành Linh

