

Số: 5841/KH-SYT

Cần Thơ, ngày 31 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Căn cứ Kế hoạch 124/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2020 Kế hoạch truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;
Sở Y tế xây dựng Kế hoạch với các nội dung cụ thể như sau:

1. Mục đích – Yêu cầu:

1.1. Mục đích:

- a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế.
- b) Nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cũng như thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.
- c) Góp phần công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục, công khai quy trình thực hiện thủ tục hành chính đồng thời giảm các chi phí liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính;
- d) Tạo sự tin tưởng của cá nhân, tổ chức khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

1.2. Yêu cầu

- a) Lãnh đạo Sở, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; công chức, viên chức xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục;
- b) Thường xuyên tuyên truyền kế hoạch đến các tổ chức, cá nhân được nắm rõ nội dung. Lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật của nhà nước;
- c) Lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với đối tượng thực hiện thủ tục hành chính đồng thời kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

2. Nội dung

Tập trung truyền thông các nội dung chính của Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử như sau:

- a) Quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.
- b) Trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.
- c) Nguyên tắc, quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

d) Công Dịch vụ công thành phố, Công Dịch vụ công Quốc gia, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân.

đ) Danh mục thủ tục hành chính ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

e) Dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu.

g) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử được chuyển đổi từ văn bản giấy có giá trị như văn bản giấy.

h) Những lợi ích, hiệu quả khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

k) Thông tin danh sách các đơn vị doanh nghiệp, ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán thanh toán trên môi trường điện tử như: Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích; Ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán trên môi trường điện tử.

l) Một số nội dung khác tùy theo tình hình hoạt động thực tiễn của đơn vị.

3. Hình thức truyền thông:

a) Trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế: thường xuyên đăng tải thông tin, hình ảnh, các tin bài chuyên đề về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

b) Niêm yết các thông báo, phát tờ rơi hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa Sở Y tế.

c) Tuyên truyền lồng ghép vào các Hội nghị tuyên truyền phổ biến chính sách, pháp luật của Nhà nước.

4. Tổ chức thực hiện

a) Căn cứ Kế hoạch này, các phòng ban, đơn vị trực thuộc phổ biến tuyên truyền đến công chức, viên chức đơn vị mình nắm và hiểu rõ nội dung thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

b) Giao Văn phòng Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các phòng ban theo dõi, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện của Kế hoạch này về Văn phòng UBND thành phố lồng ghép trong nội dung báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở để tổng hợp trình Giám đốc Sở giải quyết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Ban Giám đốc Sở
- Đơn vị trực thuộc;
- Các Phòng, ban của Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Phước Tồn